

## POLITICA DELLA QUALITÀ

### STRATEGIA

FIES è un'Azienda che opera nel campo della Progettazione, Costruzione, Installazione, Manutenzione ed Assistenza di Impianti, di Apparecchiature di tipo elettrico/meccanico e di strumentazione elettronica e pneumatica su qualsiasi tipo di Impianto industriale, sia nei propri stabilimenti che nei Cantieri presso i Clienti.

FIES intende rafforzare la propria collocazione nel mercato Italia, aumentando la penetrazione in quello europeo, incrementando le attuali attività, migliorando la propria organizzazione operativa dal punto di vista tecnologico/qualitativo e sviluppando un programma di ricerche e realizzazioni di apparecchiature elettriche ed elettroniche per l'Impiantistica.

Poiché il Mercato manifesta esigenze crescenti in termini di caratteristiche intrinseche di prodotto, qualità, sicurezza, rispetto delle consegne e contenimento dei prezzi, per essere in linea con tali esigenze ed offrire prodotti che soddisfino appieno i Clienti e soprattutto per una scelta di crescita sia organizzativa che di prestazioni, l'Azienda ha affrontato le problematiche conseguenti al perseguimento di tale scopo adottando adeguati mezzi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e responsabilizzando il personale che opera in Azienda.

Infatti l'Azienda è consapevole che ciò è possibile sia con una evoluzione del proprio Prodotto / Servizio, sia con un continuo incremento e completamento del Sistema Qualità.

La validità dell'Azienda deriva dalla capacità di soddisfare il Cliente con il proprio Prodotto in termini di

### QUALITÀ / SERVIZIO / PREZZO

La Qualità viene assicurata attraverso il coinvolgimento delle risorse umane che con il loro atteggiamento, la loro responsabilità e la loro operatività possono senz'altro influire sulla migliore utilizzazione di

### PERSONALE / MEZZI / MATERIALI

La Qualità globale del Prodotto/Servizio si deve perseguire attraverso:

- Il Progetto, conferendogli le caratteristiche costruttive atte a soddisfare le funzioni richieste dal Cliente.
- La Realizzazione, impiegando le risorse in modo che l'esecuzione si mantenga nel campo di conformità.
- La Certificazione del Prodotto/Servizio finale, verificando, nel rispetto delle Procedure, che esso abbia le caratteristiche richieste dal Cliente e dalle Norme in vigore.

In sintesi risulta quindi strategico per la nostra organizzazione, al fine di mantenere e migliorare la presenza sul mercato anche in considerazione di una sempre maggiore globalizzazione, quando di seguito indicato :

- Incrementare la formazione del personale promuovendo e migliorando lo scambio delle informazioni tra le diverse funzioni aziendali.
- Incrementare nel personale la sensibilizzazione e l'orientamento nei riguardi del "cliente interno" (ogni dipendente dell'organizzazione è al servizio del collega successivo "cliente interno").
- Affrontare e quindi potenziare il mercato estero anche tramite alleanze sinergiche.

### OBIETTIVI

Obiettivo della Società è quello di permettere che tutte le attività possano essere sviluppate in maniera efficiente ed economica adottando un sistema di gestione improntato su alcuni principi basilari:

- Costante applicazione delle normative tecniche sulla realizzazione del prodotto e dei requisiti contrattuali.
- Continuo miglioramento del prodotto e del servizio al Cliente.
- Privilegio della prevenzione rispetto alle eliminazioni a posteriori delle anomalie.

### FIES S.r.l.

[www.fiesimpianti.it](http://www.fiesimpianti.it)

#### Sede Legale:

Via Tommaso Landolfi, 167  
03100 – Frosinone (FR)  
C.F. – P.IVA: 01494610601 – PEC: [fiesimpianti@pec.it](mailto:fiesimpianti@pec.it)  
Cap. Soc. € 46.800 i.v. – Reg. Soc. Trib. 3958 – CCIAA 83527

#### Sede Operativa:

Via Alcide De Gasperi, 421  
21050 – Mamate (VA)  
Tel. 0331-540957 Fax. 0331-540958  
Email: [fies@fiesimpianti.it](mailto:fies@fiesimpianti.it)

#### Filiale:

Via Fontana Sant'Angelo, 5/L  
03012 – Anagni (FR)  
Tel.-Fax 0775-769265  
Email: [fiesimpianti.anagni@alice.it](mailto:fiesimpianti.anagni@alice.it)

- Costante determinazione nella ricerca ed eliminazione delle non conformità, nella convinzione che un difetto potrebbe significare responsabilità legale per danni o perdita di immagine.
- Nessun compromesso in merito alla sicurezza del prodotto e dei mezzi necessari alla realizzazione.
- Responsabilizzazione di tutto il personale ad ogni livello in merito alla qualità dell'attività di competenza.
- Consapevolezza del personale sulla necessità di assicurare la conformità del lavoro svolto, nell'ambito del proprio Ente, alle specifiche relative.
- Determinazione del Know-how aziendale e del patrimonio tecnologico sulle realizzazioni di Impianti conseguita attraverso documenti tecnici, informazione / formazione, aggiornamento del personale, registrazioni dei dati e consuntivazioni.
- Perseguimento di una collaborazione costruttiva con i fornitori per una crescita continua e congiunta della qualità complessiva offerta al mercato.

La Direzione Generale, al fine di garantire che l'espletamento di tutte le attività ottemperi alla politica della qualità definita e soddisfi gli obiettivi fissati, ha incaricato l'RSGI di formalizzare in modo coerente il Sistema di gestione aziendale attraverso il Manuale, controllandone l'applicazione in termini di efficacia ed efficienza.

In questo ambito il Servizio QSA ha la libertà organizzativa e l'autorità necessarie per assolvere i seguenti compiti:

- Promuovere le azioni occorrenti per prevenire il verificarsi di non conformità durante la realizzazione del prodotto.
- Identificare e registrare ogni problema attinente la qualità.
- Avviare, proporre e fornire soluzioni attraverso le logiche stabilite.
- Verificare l'attuazione delle soluzioni.
- Tenere sotto controllo il trattamento delle non conformità finché la carenza o la condizione insoddisfacente sia stata corretta.

Il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità interdisciplinare che coinvolge ogni funzione aziendale nell'ambito dei compiti assegnati.

Le responsabilità assegnate al personale operativo sono state stabilite in modo che ciascuno sappia:

- cosa deve fare (informazione)
- come deve farlo (istruzione ed addestramento)
- con che cosa deve farlo (disponibilità di mezzi ed attrezzature)

In questo contesto assumono particolare significatività le procedure, le istruzioni operative per la realizzazione dell'Impianto e i documenti tecnici il cui scopo è informare ed istruire, mettere cioè in grado ognuno di portare avanti il proprio lavoro in conformità alle specifiche in base a cui operare.

Nella individuazione e ripartizione delle responsabilità operative si richiama l'attenzione su tre ulteriori aspetti:

- L'autocontrollo che l'operatore deve porre in atto e che comprende non solo la verifica critica del suo "prodotto" ma anche quella sulle informazioni e sui dati forniti, sulla loro completezza.
- L'evidenza oggettiva che l'operatore deve saper dare di aver eseguito quanto richiesto in conformità alle specifiche consegnategli.
- Il ruolo dell'operatore nel segnalare tempestivamente situazioni che siano o, a suo giudizio, possano diventare condizioni avverse alla sicurezza ed all'antinfortunistica.

## RIESAME DELLA DIREZIONE

La Direzione Generale riesamina almeno una volta all'anno, con l'ausilio di RSGI e ove necessario, con i Responsabili degli Enti interessati, determinati aspetti del Sistema Integrato Qualità Sicurezza e Ambiente usando indicatori specifici di miglioramento aziendale (proc. SGI 8.5.A) e di soddisfazione del cliente (proc. SGI 8.2.A), in modo da garantirne l'adeguatezza ai requisiti delle politiche aziendali.

La procedura SGI 5.6.A ha lo scopo di descrivere le modalità operative per la gestione della riunione "Riesame della Direzione".

10 Febbraio 2017

  
Il Presidente FIES S.r.l.

**FIES S.r.l.**

[www.fiesimpianti.it](http://www.fiesimpianti.it)

Sede Legale:

Via Tommaso Landolfi, 167  
03100 – Frosinone (FR)  
C.F. – P.IVA: 01494610601 – PEC: [fiesimpianti@pec.it](mailto:fiesimpianti@pec.it)  
Cap. Soc. € 46.800 i.v. – Reg. Soc. Trib. 3958 – CCIAA 83527

Sede Operativa:

Via Alcide De Gasperi, 421  
21050 – Mamate (VA)  
Tel. 0331-540957 Fax. 0331-540958  
Email: [fies@fiesimpianti.it](mailto:fies@fiesimpianti.it)

Filiale:

Via Fontana Sant'Angelo, 5/L  
03012 – Anagni (FR)  
Tel.-Fax 0775-769265  
Email: [fiesimpianti.anagni@alice.it](mailto:fiesimpianti.anagni@alice.it)